

Med anledning av vulkanutbrottet på Island:
**Thailändska reseindustrin erbjuder hjälp till
strandsatta passagerare**

Den thailändska rese- och turistindustrin erbjuder hjälp till de passagerare som blivit strandsatta i Thailand på grund av Eyjafjallajokulls vulkanutbrott på Island, som spridit ett massivt moln av aska och därmed tvingat många länder i Europa att stänga sina luftrum.

Representanter från Airports of Thailand (AOT), Bangkok's Suvarnabhumi Airport, Thai Airways International (THAI), Thai Immigration Authorities, Tourism Authority of Thailand (TAT), Association of Thai Travel Agents (ATTA) och Thai Hotels Association (THA), arbetar nu gemensamt för att hjälpa de strandsatta passagerarna på bästa sätt.

- **Väntområde för strandsatta passagerare på Suvarnabhumi Airport**
Flygplatsmyndigheten Airports of Thailand (AOT) har på Suvarnabhumi Airport arrangerat ett speciellt "väntområde" för strandsatta passagerare på våning B1 eller på våning "M", på Passenger Terminal Building i området nära Airport Express link. I väntområdet erbjuds mat och dryck, liggunderlag och filtar samt internetuppkoppling – allt utan kostnad.
- **Förnyat/förlängt VISUM på Suvarnabhumi Airport**
Thailändska immigrationsmyndigheten (Thai Immigration Authorities) erbjuder strandsatta passagerare hjälp att förnya sitt VISA vid sitt servicecenter på avgångshallens fjärde våning på Suvarnabhumi Airport.

Vänligen klicka på länken för att se våningsplanen på terminalen:

www.suvarnabhumiairport.com/passenger_guide_departure_international_en.php

Länk till karta på flygplatsen:

http://www.suvarnabhumiairport.com/indoor_map_internet_en.php

Suvarnabhumi Airports hemsida:

http://www.suvarnabhumiairport.com/main_en.php

KONTAKTINFORMATION	
AOT Information Centre	4th Floor Departure Hall Tel: +66 (0) 2132 1888
TAT Tourist Information Centre (Open 24-hours)	Gate 3 and 10 on the 2nd Floor of Suvarnabhumi Airport
TAT Call Centre	1672
THAI Contact Centre (Open 24-hours)	Tel: +66 (0) 2356 1111 Fax: +66 (0) 2356 2222 E-mail: contact@service.thaiairways.com Web site: www.thaiairways.com
Association of Thai Travel Agents ATTA Counter at Suvarnabhumi Airport	2nd Floor, near Gate 10 Tel: +66 (0) 2134 4266 – 7
Thai Hotels Association THA Counter at Suvarnabhumi Airport	2nd Floor, near Gate 6, opposite International Arrivals Door "B" Tel: +66 (0) 2134 4246

För de senaste uppdateringarna, vänligen besök

www.TATnews.org